

г. Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, дом 2

Понедельник – Четверг с 9:00 до 18:00

Пятница с 9:00 до 17:00

E-mail: fasad@tdmspb.ru, raspil2@tdmspb.ru

Тел.: (812) 335-97-00

<http://mebeltdm.ru/>

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

1. Актуальные бланки на размещение заказов в производство можно скачать на mebeltdm.ru в разделе «Распил ЛДСП».
2. Срок выполнения стандартных заказов – от 1 рабочего дня.
3. Правильно заполненные бланки заказов просчитываются в течение 1-го рабочего дня.
В субботу и воскресенье просчёт заказов не производится.
4. Счёта на оплату высылаются только на подтверждённые заказы!
5. Заказы размещаются в производство только по факту поступления 100% оплаты.
6. Оплатить счёт можно через расчётный счёт в любом отделении Сбербанка или любом другом банке, воспользовавшись онлайн платежом, а так же в кассе клиентского офиса по адресу:
г. Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, дом 2.
7. Срок выполнения заказов, в состав которых входят заказные позиции – от 4-ёх рабочих дней.
8. Получить заказы на нашем складе Вы можете с понедельника по четверг с 9:00 до 17:45, в пятницу с 9:00 до 16:45. Обед с 13:00 до 14:00.
9. Покупатель должен проверять комплектность и качество заказа в момент его забора с производства.
10. Упаковка товара является дополнительной услугой и оплачивается отдельно.
11. Свои предложения по улучшению сервиса и качества обслуживания можно направлять по адресу: info@mebeltdm.ru
12. Обращаем Ваше внимание на то, что переписка по электронной почте является официально подтверждающим документом для разрешения возникших споров.